***Алгоритм действий и реагирования участников образовательного процесса на случаи конфликтных ситуаций в учреждении.***

1. **Немедленное вмешательство** с целью прекращения конфликта, драки. Любой сотрудник учреждения, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

**-** включается в конфликтную ситуацию, с целью помощи конструктивного разрешения конфликтной ситуации

- в случае драки - разнимает участников, при необходимости зовет на помощь других работников учреждения

ПРИ УГРОЗЕ жизни и здоровью - нажать тревожную кнопку.

1. **Оказание первой медицинской помощи** пострадавшему, согласно

ИОТ-01-2014 Инструкция по оказанию первой помощи пострадавшим. Действия работников при возникновении несчастного случая.

- первичный осмотр участников ситуации (доврачебная медицинская помощь)

- вызов медицинского работника учреждения или сопровождение пострадавшего (-их) в медицинский кабинет (первая медицинская помощь)

 ПРИ УГРОЗЕ жизни и здоровью пострадавшего:

- вызвать скорую медицинскую помощь (первая врачебная помощь)

- сообщить директору учреждения

1. **Педагогическая деятельность по разбору случая**.

- Сотрудник –свидетель случая информирует педагогов, находящихся на смене, чьи воспитанники являются участниками случая о произошедшем факте.

- Педагоги выясняют причины конфликта, драки у воспитанника – пострадавшего, обидчика, свидетелей:

А) узнать причины

Б) профилактическая беседа о последствиях происшествия

В) предложить действия по конструктивному разрешению конфликтной ситуации

1. **Документирование случая**:

-передать по смене (факт, причины, педагогические действия, до чего договорились и с кем)

- Служебная записка: Факт, действия/меры, результат (см. п.5)

1. **Информирование** дежурного администратора, директора по факту

случившегося:

1) незамедлительно! в случае чрезвычайной ситуации, травмы (требующей врачебного вмешательства/госпитализации) – информирование в телефонном режиме. С последующей служебной/объяснительной запиской на имя директора.

-Служебная записка: Факт, действия/меры, результат

1. **Анализ ситуации**. С использованием ИУ 14-2017 Инструкции учреждения «О действии воспитанников и персонала учреждения при несчастных случаях».

В результате:

А) организуется работа комиссии по разбору случая:

 – определение истинных причин происшедшего случая и разработка на этой основе необходимых мер по предупреждению подобных случаев

 - рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

Б) совет профилактики

В) поступает обращение в службу медиации детского дома (обращение может быть от администрации детского дома, воспитателя, свидетеля случая, пострадавшего)