УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГКУ

«Железногорский детский дом»

\_\_\_\_\_\_\_\_/Головинкина Е.А.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.

**Дорожная карта по созданию и развитию службы медиации в КГКУ «Железногорский детский дом»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Примерные**  **сроки** | **Ответственные** | **Ожидаемый**  **результат** |
|  | **1. Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности учреждения** | | | |
| 1.1.  1.2.  1.3.  **1.4.** | Совещание при директоре д.д. по проблемам создания Службы медиации  Разработка:  -Положения об организации деятельности Службы медиации;  - Правила ведения внутренней документации;  -Внутренних документов Службы медиации.  Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности Службы медиации. (Приказ о создании СМ, о назначении куратора, положение о СМ и др.  Формирование нормативно-правовой базы социального партнерства, обеспечивающей разработку и реализацию Службы медиации. | Январь 2017  Конец февраля 2017г.  Начало марта 2017г.  Апрель - май | Директор  Куратор СМ Зам.директора по ВР  Директор  Директор , куратор СМ | Наличие протокола совещания об организации деятельности Службы школьной медиации.  Создание нормативной базы, регламентирующей организацию деятельности Службы школьной медиации.  Разработаны соответствующие локальные акты, внутренняя документация  Заключение договоров с социальными партнерами.(школа №95, Железногорская школа-интернат, ОДН, КДН и ЗП, Отдела опеки и попечительства ЗАТО г.Железногорск, ДД Центрального округа) |
|  | **2. Кадровое обеспечение организации деятельности**  **по созданию службы медиации** | | | |
| 2.1.  2.2.  2.3.  2.4. | Анализ кадрового обеспечения создания Службы медиации  Организация повышение квалификации пед.работников для организации деятельности службы медиации в соответствии с графиком КК ИПК и ППРО  Корректировка ежемесячного плана воспитательной работы учреждения с ориентацией на проблемы реализации медиативного подхода.  Организация и проведение внепланового тематического педагогического совета – ознакомительный семинар – лекция по вопросам реализации медиативного подхода, развития конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений | Январь 2017  По плану ИПК  Март 2017г.  Март 2017г. | Администрация детского дома  Заместитель дир.по ВР  Заместитель директора по ВР, куратор СМ  Заместитель по ВР, Куратор СМ, психолог, соц.педагог | Выявление готовности педагогов к внедрению Службы медиации.  Создание условий для прохождения семинаров, курсов повышения квалификации педагогами.  Создание условий для повышения профессионального уровня педагогов по вопросам реализации медиативного подхода.  Готовность педагогов к началу деятельности СШМ, к реализации медиативного подхода, развитию конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений |
|  | **3. Организационное обеспечение деятельности детского дома**  **по созданию службы медиации** | | | |
| 3.1.  3.2.  3.3.  3.4.  3.5.  3.6.  3.7.  3.8.  3.9. | Подбор состава для Службы школьной медиации (анкетирование педагогов по итогам внепланового пед.совета)  Проведение воспитательных часов с воспитанниками по созданию Службы медиации  Изучение возможностей привлечения других учреждений города к сотрудничеству со службой медиации детского дома.  Круглый стол с участием социальных партнеров по теме «Медиативный подход в решении проблем профилактики правонарушений несовершеннолетних».(межведомственное взаимодействие)  Педагогический совет Центрального округа детских домов.  Организация обучение детей и подростков в «группах-равных» на базе школы №95  Организация мероприятий по популяризации медиации в детском доме:  -«Совет Лидеров». Тема «Идеи – название службы, буклет, эмблема, стенд»  - Конкурс сказок на новый лад  - Проект «Стенд Службы медиации детского дома»  - Школа Развития «Конфликтная компетентность воспитанников детского дома»  - Конкурсы плакатов: «Все едины – все равны», «Медиация – это…..»  -Неделя толерантности  -Просмотр худ.фильмов с обсуждением  - Диспуты, имитационные игры  Прием заявлений и рассмотрение случаев в Службу медиации детского дома. Работа со случаем | Март 2017г.  Апрель 2017г.  Апрель 2017г.  По согласованию  Май 2017г.  По факту набора тренинговой группы от нескольких учреждений города  май  Весенние каникулы  сентябрь  В течение года | Куратор СМ  Куратор СМ, члены СМ, воспитатели групп  Директор д.д., куратор СМ, заместитель директора по ВР  Администрация д.д., школы-интерната, КДН кураторы СМ  Администрация детских домов Центрального округа  Куратор СМ, школа №95  Зам.директора по ВР, куратор СМ, члены СМ  Члены СМ, воспитанники из «группы-равных»  Медиатор Службы медиации детского дома | Создание Службы медиации  Просвещение воспитанников с «Методом школьной медиации».  Определение круга социальных партнеров для организации совместной деятельности.  Согласование действий участников по проекту.  Согласование действий участников по проекту  Рост компетентности воспитанников в вопросах медиации, сформированность компонентов личности, обеспечивающих успешное участие в реализации проекта.  Приобретение, распространение воспитанниками опыта социального проектирования, развитие личности подростка, сформированность различных групп универсальных учебных действий  Урегулирование конфликтов между участниками воспитательного процесса («ребенок-ребенок», «педагог-ребенок», «педагог-педагог», «педагог-администрация») |
|  | **4. Информационное обеспечение организации деятельности детского дома**  **по созданию службы медиации** | | | |
| 4.1.  4.2.  4.3.  4.4. | Организация изучения общественного мнения по вопросам создания службы медиации.  Размещение на сайте детского дома информационных материалов об организации деятельности Службы медиации.  Участие в сетевом, информационном взаимодействии с заинтересованными образовательными учреждениями по вопросам реализации медиативного подхода.  Разработка различных материалов для информационно – методического сопровождения СМ в детском доме: (например – расписание мероприятий, памятка для медиатора (педагога): - памятка для медиатора (обучающегося), - буклеты для педагогов и воспитанников, а так же для других участников образовательных отношений) | Март 2017г.  Март 2017г.  В течение года  До 01.09.2017г. | Куратор СМ, члены СМ, зам.директора по ВР  Куратор СШМ, члены СШМ, ответственный за сайт  Куратор СШМ, члены СШМ  Куратор СШМ, члены СШМ | Информация о степени готовности участников воспитательного процесса к внедрению СМ  Рост информированности общественности по развитию службы школьной медиации в детском доме  Рост информированности участников образовательного процесса по вопросам реализации медиативного подхода.  Наличие методического обеспечения деятельности по проекту. |
|  | **5. Материально-техническое обеспечение организации деятельности детского дома**  **по созданию службы медиации** | | | |
| 5.1. | Анализ материально-технического обеспечения организации деятельности Службы медиации детского дома | Март 2017г. | Администрация детского дома, зам.директора по АХЧ, куратор СШМ | Определение необходимых изменений в оснащенности детского дома. |
|  | **6. Обеспечение мониторинга деятельности службы медиации** | | | |
| 6.1  6.2. | Мониторинг деятельности службы медиации в детском доме  Отчет о создании и деятельности службы медиации в МО | Два раза в года  Март 2017  Май 2017  Сентябрь 2017 | Куратор СШМ  Администрация ДД | Создание и деятельность службы медиации детского дома, количество процедур медиации с завершенным результатом, количество несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет, совершивших общественно опасное деяние и (или) правонарушение, прошедших процедуру медиации с завершенным результатом |